



Cómo Inscribirse en Clases de Natación

Todas las inscripciones para clases de natación se realizan únicamente en línea en dynamoswimclub.captyn.com.

1. Cree una cuenta en dynamoswimclub.captyn.com y seleccione Dynamo Swim School.
2. Complete la información de la familia y del estudiante en el formulario de inscripción. Agregue a todos los miembros de la familia que desee inscribir. La inscripción se realiza por grupo de edad.
3. Revise y acepte las políticas y el formulario de autorización de Dynamo Swim School.
4. Ingrese la información de su tarjeta de crédito. Su tarjeta será cargada al momento de la inscripción y quedará archivada para los pagos mensuales, que se realizan el primero de cada mes.
5. **NOTA IMPORTANTE:** Dynamo Swim School cobra una tarifa anual de inscripción de \$60 por nadador. Las tarifas de matrícula se cobran según la inscripción, no la asistencia. No se realizan reembolsos. Los créditos solo se otorgan cuando Dynamo cancela una clase por cierre de la piscina; no se ofrecen créditos ni clases de recuperación por ausencias debidas a enfermedad u otras actividades.
6. Las inscripciones están sujetas a aprobación; esto se realizará en tiempo oportuno.
7. Recibirá un correo electrónico confirmando su inscripción en Dynamo Swim School.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo cancelo mi inscripción?

R: Envíe un correo a dsswithdraw.dynamo@gmail.com antes del día 15 del mes con el nombre del estudiante, día y hora de la clase, sede y motivo de retiro. Las solicitudes recibidas después del día 15 entrarán en vigor el mes siguiente o podrían generar un cargo por retiro anticipado de \$25 por niño.

P: ¿Qué necesita traer mi hijo/a el primer día de clase?

R: Los estudiantes deben usar traje de baño y traer una toalla. Las gorras y los googles son opcionales; los estudiantes deben traer los suyos si desean usarlos. Dynamo provee todos los implementos de entrenamiento (p. ej., tablas de patada, pesas de agua). Los niños menores de 4 años deben usar un pañal de natación reutilizable; no se permiten pañales desechables.

P: ¿Qué son los Dynababies?

R: Los Dynababies son clases para niños menores de 3 años que participan junto a un padre, madre o tutor y su instructor.

P: ¿Puedo obtener un reembolso o crédito por una clase perdida?

R: No se realizan reembolsos. Los créditos solo se otorgan cuando Dynamo cancela una clase por cierre de la piscina. No se ofrecen créditos ni clases de recuperación por ausencias debidas a enfermedad u otras actividades.

P: ¿Están disponibles las clases privadas?

R: Sí, sujeto a la disponibilidad del instructor y no pueden programarse durante el horario de clases grupales. Contacte a su director de sede para más información.

P: ¿Hay descuento para hermanos?

R: Sí, hay un descuento del 5% para hermanos que toman clases durante el mismo mes.

P: ¿Hay instructores bilingües disponibles?

R: En ocasiones contamos con instructores bilingües (español/inglés), pero no están garantizados.

P: ¿Pueden los estudiantes usar la piscina fuera del horario de clase?

R: Los estudiantes actuales de Swim School pueden nadar de forma gratuita en las instalaciones de Dynamo Chamblee y Johns Creek durante los horarios publicados de Recreación/Nado Libre. Los padres o amigos que acompañen a los estudiantes deberán pagar para nadar.

P: Mi hijo/a tiene necesidades especiales. ¿Puede inscribirse?

R: ¡Sí! Animamos a los padres de niños con necesidades especiales a inscribirse. Posteriormente, envíe un correo al director de su sede para informarnos sobre las necesidades específicas de su hijo/a.

P: ¿Qué hago si no pude inscribirme en la clase que prefería?

R: Envíe un correo al director de su sede para que lo agreguen a la lista de espera. Se le contactará si se libera un cupo.

Directores de Sede – Swim School

Para preguntas adicionales, comuníquese con el director de su sede por correo electrónico.

Chamblee: Ana Julia Dobb – anajulia@dynamoswimclub.com

Johns Creek: Arnold Blohme – arnold@dynamoswimclub.com

Oakhurst/Agnes Scott College: Kayonna Mendez – kayonna@dynamoswimclub.com